

## Ανάλυση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας ( 1.1.2022 – 31.12.2022 ).

### α) Συνοπτική περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου :

Η ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. είναι ο μεγαλύτερος φροντιστηριακός όμιλος της χώρας μας, ο οποίος με εξαιρετική οργάνωση και καινοτόμα εκπαιδευτικά εργαλεία βοηθάει τους μαθητές να γίνουν «το καλύτερο που μπορούν».

Η εταιρεία δραστηριοποιείται επίσης στο χώρο των εκδόσεων, προμηθεύοντας τους μαθητές και του καθηγητές των φροντιστηρίων, αλλά και το ευρύ κοινό, με υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικά βιβλία.

### β) Παράγοντες επιτυχίας

Για από 34 χρόνια, ο όμιλος Πουκαμισάς σημειώνει μια ολοένα και αυξανόμενη ανοδική πορεία επιτυχίας στην αγορά.

Στη συνεχή αυτή ανοδική τάση του ομίλου συμβάλλουν:

- **Ραγδαία αύξηση τόσο του πλήθους των Φροντιστηρίων που είναι συμβεβλημένα με την εταιρεία με συμβάσεις δικαιόχρησης franchise, όσο και των μαθητών που φοιτούν στα Φροντιστήριά της. Ενδεικτικά αναφέρεται η λειτουργία ακόμη δώδεκα (12) νέων Φροντιστηρίων για τη σχολική χρονιά 23-24, όσο και η αύξηση του πλήθους των μαθητών κατά ποσοστό 56% τη διετία 21-22 και 22-23.**
- Εξαιρετική μέριμνα για την ποιότητα του συνόλου των εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Υψηλού επιπέδου ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες, η οποία μεταξύ άλλων οφείλεται στη συνεκτικότητα του Δικτύου και στους αυστηρούς εποπτικούς ελέγχους της εταιρείας προς τους franchisees της. Υψηλό ποσοστό τυποποίησης στις παρεχόμενες υπηρεσίες σε Πανελλαδική κλίμακα, γεγονός που οφείλεται και στην Πιστοποίηση με ISO 9001/2015 των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το σύστημα ποιότητας που εφαρμόζει ο Όμιλος έχει καθημερινή εφαρμογή και εξελίσσεται συνεχώς, όσο και ακολουθείται από το σύνολο των franchisees του Ομίλου.
- Πίστη στο τρίπτυχο ποιότητα, νομιμότητα και συνεργατισμός. Συμμετοχή του συνόλου των συνεργατών, σε ένα κέντρο λήψεως αποφάσεων, που είναι το εβδομαδιαίο διαδικτυακό συμβούλιο διευθυντών σπουδών, στο οποίο έχουν πραγματικά λόγο και είναι συμμετοχοί και κοινωνοί των αποφάσεων που λαμβάνονται για τα ακαδημαϊκά, αλλά και επιχειρηματικά θέματα του Ομίλου.
- Εμμονή στη βελτίωση και της παραμικρής λεπτομέρειας του εκπαιδευτικού προϊόντος. «Ευήκοα ώτα» της Διοικήσεως της εταιρείας σε νέες εφαρμογές, δοκιμές και αλλαγές επί των εκπαιδευτικών υπηρεσιών.
- Πολυπληθή, έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη με μακρά εμπειρία και αναγνωρισμένες αρετές, που εδώ και πολλά έτη στελεχώνουν χωρίς αλλαγές, θέσεις ευθύνης της εταιρείας, όπως η Διεύθυνση του Εκδοτικού

οίκου, η Διεύθυνση ποιότητας, η Διεύθυνση ανάπτυξης και marketing της εταιρείας. Η εταιρεία επενδύει συνεχώς στο ανθρώπινο δυναμικό της και επιδιώκει συνεχώς τόσο τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, όσο και την ηθική, αλλά και οικονομική επιβράβευση του προσωπικού της. Παράλληλα εφαρμόζει πολιτική κινήτρων (bonus) στο προσωπικό της, βάσει επίτευξης συγκεκριμένων στόχων.

- Πολυεπίπεδη αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προσωπικού της εταιρείας, όσο και της συνολικής λειτουργίας των φροντιστηρίων της, από τους γονείς και κηδεμόνες, αλλά ακόμη και από τους ίδιους τους μαθητές, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των εκπαιδευτικών της υπηρεσιών. Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προσωπικού βάσει των επιδόσεων των μαθητών στις Πανελλαδικές εξετάσεις. Ηθική και οικονομική επιβράβευση του εκπαιδευτικού προσωπικού βάσει επίτευξης στόχων των μαθητών στις Πανελλαδικές εξετάσεις.
- Εξαιρετική πορεία του Διαδικτυακού Φροντιστηρίου της εταιρείας, που παρέχει ποιοτικές εκπαιδευτικές υπηρεσίες ανάλογες με αυτές των «φυσικών φροντιστηρίων» και συντελεί καίρια στον τζίρο και στην κερδοφορία της εταιρείας.
- Συνεχώς αυξητικός τζίρος και κερδοφορία του εκδοτικού οίκου της εταιρείας, των «Εκδόσεων Πουκαμισάς», που οφείλεται τόσο στην αύξηση των μαθητών των Φροντιστηρίων που χρησιμοποιούν τα βιβλία, όσο και στη συνεχή βελτίωση της εμπορικής πορείας των βιβλίων στην ελεύθερη αγορά.
- Είσοδος της εταιρείας μας στην εκπαίδευση ενηλίκων προετοιμάζοντας πάνω από 300 υποψηφίους για τον διαγωνισμό του ΑΣΕΠ.
- Μεγάλες επενδύσεις στο Marketing τόσο στις τυπικές μορφές του (έντυπα, outdoor διαφήμιση, τηλεόραση, ραδιόφωνο), όσο και στη σύγχρονη μορφή του (digital marketing), πρόσληψη έμπειρων στελεχών και κάλυψη των αναγκών της εταιρείας insourcing, που συνδράμουν στην περαιτέρω ενδυνάμωση και εδραίωση του brand name της εταιρείας.

γ) Οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας

Ήδη μέχρι την 31.12.2022 είχαν ενταχθεί στον Όμιλο Πουκαμισάς **72** φροντιστηριακές μονάδες, και η αυξητική πορεία συνεχίζεται, καθώς κατά την ημέρα σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο αντίστοιχος αριθμός είναι πλέον 82.

Ο κύκλος των εργασιών κατά την διάρκεια του έτους 2022 ανήλθε σε **4.339.534,15€** έναντι **3.274.598,82€** την αντίστοιχη περίοδο του 2021. Το ποσό αυτό προήλθε από Πωλήσεις Εμπορευμάτων, ύψους **1.443.849,16€** και από Πωλήσεις Υπηρεσιών, ύψους **2.895.684,99€**. Τα καθαρά κέρδη προ φόρων στην κλειόμενη χρήση ανήλθαν σε **2.006.020,55€** έναντι **1.368.754,81€** την αντίστοιχη περίοδο του 2021. Ο κύκλος των εργασιών της κλειόμενης χρήσης παρουσίασε αύξηση της τάξεως του **32,52%** σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, ενώ το καθαρό κέρδος παρουσίασε αύξηση της τάξεως του **44,56%**, γεγονός που αποδεικνύει τη σημαντικά ανοδική πορεία της εταιρείας.

Για τη νέα χρήση, αναμένεται επίσης αύξηση του κύκλου εργασιών που θα προέρχεται από τη συνεχή είσοδο νέων πελατών, από την ανάπτυξη των υφισταμένων μονάδων του δικτύου καθώς και από την αύξηση των πωλήσεων στον τομέα των εκδόσεων βιβλίων.

**Εξάλλου, ήδη, κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ο κύκλος εργασιών 5μήνου, παρουσιάζει αύξηση της τάξεως του 22,19% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο της προηγούμενης χρήσης.**

Αργυρούπολη, 7 Ιουνίου 2023

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**